

HOJA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS



Freak Eventos SL

698 63 87 50

Freakeventos@gmail.com
Plaza de la Solidaridad, 12 3ºB
29002 MÁLAGA

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE		APELLIDOS	
TELF.		EMAIL	
NIF		DIRECCIÓN	
CP		POBLACIÓN	

DATOS DE LA RECLAMACIÓN

Quien atiende				
Fecha		COD.		
Se trata de	Queja		Sugerencia	
Motivo	Servicio		Trato recibido	
Tipo de evento realizado	Boda		Bautizo	
	Cumpleaños		Despedida de soltero/a	
	Comunión		Otros	
Asistente que le atendió en el servicio				
Fecha en la que realizó el evento				

¿Que tipo de servicio contrató?	Integral		Integral + viaje	
	Papelería + diseño		Estética	
	Consulta		Catering y decoración	
El problema surgió	Antes del evento		Durante el evento	
	Tras el evento		En la consulta	
Equipo con el que tiene la queja				
Problema originado por	El asistente no contrató los servicios solicitados		Mal servicio por el proveedor	

Espacio para que se explique el cliente

Solución propuesta por el cliente

Señale el cliente mediante qué vía prefiere ser notificado	Email
	Correo postal
	SMS

Firma del cliente	Firma del Administrativo
Fecha	